

## سياسة حماية البيانات الشخصية

## المقدمة

لأغراض تتعلق بهذه السياسة، تُشير كلمة "أشوريا" و"الشركة" و"نحن" و"خاصتنا" و"لنا" إلى شركة أسوريا لخدمات الأفراد، رقم السجل التجاري (1010818183) في تاريخ 11/08/1444هـ، ومقرها الرئيسي في "ذا اسبلاناد"، طريق الأمير تركي الأول، حي المحمدية، الرياض 4567، ص.ب 12371، المملكة العربية السعودية.

يُشير "الموقع الإلكتروني" إلى الموقع الإلكتروني [www.asuria.com.sa](http://www.asuria.com.sa) وتُشير عبارات "أنت" و"الخاص بك" إلى مستخدم محدد يستخدم موقعنا الإلكتروني.

أثناء ممارسة الأعمال التجارية، يوجد ظروف معينة تعمل فيها أشوريا على جمع البيانات الشخصية لتمكينك من المشاركة في خدماتنا أو برامجنا. علمًا أن البيانات الشخصية هي المعلومات المتعلقة بك أو التي تسمح لنا بالتعرف عليك، ويشمل ذلك معلومات مثل اسمك وعنوانك ورقم هاتفك، ولكن يمكن أن يتضمن أيضًا معلومات مثل تحليل استخدامك لموقعنا الإلكتروني.

طُورت هذه السياسة لضمان التعامل مع هذه المعلومات وحمايتها بشكل مناسب ووفقًا لقانون حماية البيانات الشخصية المُنفذ بالمرسوم الملكي م/ 19 في تاريخ 9/2/1443هـ (16 سبتمبر 2021م) بالموافقة على القرار رقم 98 بتاريخ 7/ 2/1443 هـ (14 سبتمبر 2021)، المعدل بالمرسوم الملكي رقم م/ 147 بتاريخ 5/9/1444هـ (الموافق 27 مارس 2023) (المشار إليه هنا باسم "قانون حماية البيانات الشخصية")، واللائحة التنفيذية لقانون حماية البيانات الشخصية ("اللوائح") واللوائح بشأن نقل البيانات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية (المشار إليها هنا باسم "لوائح نقل البيانات") (المعروفة مجتمعة باسم "الأنظمة المعمول بها").

سنعمل على معالجة بياناتك الشخصية التي تم الحصول عليها عبر الموقع بصفتنا مراقبًا، مما يعني أننا مسؤولون عن ضمان امتثالنا للقوانين المعمول بها ذات الصلة عند معالجة بياناتك الشخصية، وفي بعض الحالات، قد نُؤدي أيضًا دور معالج البيانات.

تُحدد هذه السياسة الضوابط العامة التي اعتمدت للتحكم في الطريقة التي نجمع بها البيانات الشخصية ونستخدمها، والظروف التي يجوز لنا فيها الكشف عن البيانات الشخصية لجهات خارجية، وإمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية المحفوظة، والإجراءات التي نقوم بها إذا كنا مهتمين بمعالجة بياناتك الشخصية.

## النطاق

## 1.1 على من تنطبق هذه السياسة؟

تنطبق هذه السياسة على أية أفراد قد نحفظ بياناتهم الشخصية أو نجتمعها، ويشمل ذلك:

- الموظفون
- المقاولون أو الاستشاريون أو موردو السلع أو الخدمات
- المشاركون في البرامج أو الخدمات التي نقدمها
- الشخص الذي قد يتم تقديم معلوماته إلينا من قبل جهة خارجية
- شخص يبحث عن عمل معنا، و/ أو
- مستخدمو موقعنا.

ستكون الشركة عادلة وصریحة بشأن الطريقة التي نجمع بها المعلومات عنك وما ننوي فعله بالمعلومات التي نجتمعها.

## 1.2 الغرض من هذه السياسة

الغرض من هذه السياسة هو:

- وصف أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها ونحتفظ بها ونستخدمها ونكشف عنها
- تحديد إجراءات التعامل مع المعلومات لدينا
- شرح صلاحياتنا لجمع بياناتك الشخصية، وسبب احتفاظنا بها، وكيفية استخدامها وكيفية حمايتها
- شرح إجراءاتنا في حالة الكشف عن بياناتك الشخصية دون تصريح
- تقديم معلومات متعلقة بكيفية الوصول إلى بياناتك الشخصية، وتصحيحها إذا لزم الأمر، وتقديم شكوى إذا كنت تعتقد أنه تم جمعها بشكل خاطئ أو معالجتها بشكل غير لائق.

## الأساس القانوني

تعمل الشركة على معالجة بياناتك الشخصية بناء على الأسس التالية، وذلك عندما تكون متاحة بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها:

- لأنك قد منحتنا موافقتك (إذا طلبنا صراحةً الموافقة على معالجة بياناتك الشخصية، لغرض محدد)؛ أو
- من أجل مصالحنا المشروعة، إلى الحد الذي لا يؤثر فيه ذلك على حقوقك وحيث لا تتضمن البيانات بيانات حساسة (كما هو محدد بموجب قانون حماية البيانات الشخصية)، وهذا يتطلب منا إجراء تقييم من خلال فهم ما قد نتوقعه بشكل معقول من المعالجة، لتحقيق التوازن بين حقوقك ومصالحك. فإن استخدام بياناتك الشخصية يُساعدنا في تشغيل وتحسين وتقليل أي انقطاع في موقعنا الإلكتروني؛ أو
- للامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية والتزامات إدارة المخاطر أو الوفاء بالتزاماتنا بموجب الاتفاقية التي أبرمناها معك.

لن نعمل على معالجة بياناتك الشخصية بطريقة لا تتفق مع الغرض الذي جمعنا البيانات الشخصية من أجله أو الأساس الذي اعتمدنا عليه في جمع بياناتك الشخصية ما لم نحصل على موافقتك المسبقة وسنسعى جاهدين لمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة متوافقة مع قانون حماية البيانات الشخصية.

إذا فشلت في تقديم معلومات معينة عند طلبها، فقد لا نتمكن من تزويدك بمعلومات متعلقة بخدماتنا ومنتجاتنا.

## المعلومات التي نجمعها

- تجمع الشركة البيانات الشخصية بعدة طرق في سياق إدارة أعمالنا، بما في ذلك:
- تقديم الخدمات للباحثين عن عمل والمتدربين والجهات الأخرى
  - استخدام الهاتف أو الفاكس
  - إشراك الموردين والمقاولين والعمال المستأجرين وغيرهم من الموظفين
  - الرد على الأسئلة حول خدماتنا وأعمالنا
  - الرد على الشكاوى والاستفسارات من خلال عملية تقديم الشكاوى عبر الإنترنت
  - التفاعل مع الأشخاص عبر موقعنا الإلكتروني أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات ذات الصلة
  - إجراء العروض الترويجية التجارية وجلسات المعلومات، و
  - من خلال العمليات الأمنية في مواقعنا بما في ذلك سجلات تسجيل الدخول الخاصة بنا.
- تعتمد أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها الشركة وتحتفظ بها على الظروف، ولكن يمكن أن تشمل ما يلي:
- معلومات التواصل- الأسماء والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف
  - تاريخ التوظيف والتعليم
  - إجادة اللغة والمهارات الأخرى المتعلقة بالعمل
  - رقم الضمان الاجتماعي أو المعرف الوطني أو أي رقم تعريف آخر صادر عن الحكومة
  - تاريخ الميلاد
  - الجنس
  - معلومات الحساب المصرفي
  - حالة الجنسية وتصريح العمل
  - معلومات عن المزاي
  - المعلومات المتعلقة بالضرائب

- المعلومات المقدمة من المراجع و/ أو
- المعلومات المذكورة في سيرتك الذاتية.

تعد البيانات الشخصية التي نجمعها منك أو عنك إلزامية، ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك.

## وسائل الجمع

تجمع الشركة معظم البيانات الشخصية مباشرة من الشخص، وذلك في حال لم يُوافق الشخص على جمع المعلومات من قبل شخص آخر غيره، أو تكون الشركة مطالبة أو مخولة بموجب القوانين المعمول بها، أو أمر من المحكمة/ الهيئة القضائية، بجمع المعلومات من شخص آخر غير الفرد، وقد تعمل جهات خارجية أيضًا على مشاركة المعلومات معنا حول الأشخاص، بما في ذلك الوكالات الحكومية والأطراف الأخرى ذات الصلة، وعندما يكون ذلك معقولًا وعمليًا، ستعمل الشركة على جمع البيانات الشخصية منك مباشرةً وإبلاغك بأنه يتم ذلك.

عندما تعمل الشركة على جمع البيانات الشخصية، ستتخذ الشركة خطوات معقولة للتأكد من أن الشخص على علم بما يلي:

- جمع المعلومات
- الغرض من جمع المعلومات
- العواقب الرئيسية في حالة عدم جمع المعلومات (إن وُجدت)
- أنواع المنظمات (إن وُجدت) التي قد يتم الكشف لها عن المعلومات (بما في ذلك تلك الموجودة في الخارج)
- أي قانون يتطلب جمع معلومات معينة، و
- حقيقة أن هذه السياسة تحتوي على تفاصيل متعلقة بالوصول والتصحيح والشكوى.

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي تجميعها الشركة في مجموعة متنوعة من التنسيقات بما في ذلك النسخ المطبوعة وعلى أنظمة الكمبيوتر لدينا.

## كيف نستخدم المعلومات التي نجمعها

تقوم الشركة بمعالجة بياناتك الشخصية فقط عند الضرورة القصوى للشركة لأداء الخدمات المطلوبة منها، التي تكون ضرورية بشكل معقول للأنشطة التجارية أو إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون، ولن تعمل الشركة على معالجة البيانات الحساسة ما لم يكن هناك غرض من هذا الجمع ويقدم الشخص المعني به موافقة صريحة على جمع هذه المعلومات، والاستثناء الوحيد لما سبق هو عندما يكون الجمع مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب القانون، تنفيذًا لاتفاقية سابقة أبرمناها معك، أو ينطبق استثناء آخر مسموح به بموجب القانون.

## الاحتفاظ بالبيانات

تُخزن الشركة البيانات الشخصية في أنظمة الأرشيف لفترة تعدها الشركة معقولة اعتمادًا على الغرض الأساسي الذي تم جمع المعلومات من أجله. علمًا أننا سنحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضروريًا للرد على أية استفسارات أو شكاوى، لتحسين موقعنا الإلكتروني أو للامتثال لأية التزامات قانونية قد نخضع لها.

لتحديد فترة الاحتفاظ المناسبة للبيانات الشخصية، فإننا نأخذ في الاعتبار مقدار البيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها، والمخاطر المحتملة للضرر الناتج عن الاستخدام غير المصرح به أو الكشف عن بياناتك الشخصية، والأغراض التي نعالج بياناتك الشخصية من أجلها وما إذا كان يمكننا تحقيق هذه الأغراض من خلال وسائل أخرى، والمتطلبات القانونية المعمول بها.

سيتم إلغاء تحديد هوية البيانات الشخصية أو تدميرها عندما لا تكون هناك حاجة إليها، بحيث لا تمكن إعادة تحديدها في وقت لاحق، ما لم يكن لدينا أساس قانوني بموجب القوانين المعمول بها للاحتفاظ ببياناتك الشخصية لفترات أطول.

## ملفات تعريف الارتباط

تستخدم الشركة "ملفات تعريف الارتباط" وغيرها من التقنيات المماثلة في عمليات التواصل الإلكترونية لمساعدتنا على جمع معلومات متعلقة بطريقة تفاعلك مع المحتوى الخاص بنا عبر الإنترنت ومساعدة الشركة على تحسين تجربتك عند زيارة موقع الشركة.

تعد ملفات تعريف الارتباط بمثابة ملفات بيانات يضعها متصفحك على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك، وتحتفظ هذه الملفات بنوع المتصفح الذي يستخدمه الزائر وبرنامج المتصفح الإضافي الذي قام المستخدم بتثبيته، وتحتفظ بالتفضيلات مثل اللغات والمنطقة، التي تبقى ثابتة كإعداداتك الافتراضية عند زيارتك التالية للموقع الإلكتروني، وتسمح ملفات تعريف الارتباط أيضًا للمستخدم بتقييم الصفحات وملء نماذج التعليقات على الموقع الإلكتروني.

لا يمكن لملفات تعريف الارتباط جمع أية معلومات مُخزّنة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو ملفاتك.

يُمكن للمستخدمين زيارة [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) للاطلاع على المزيد من المعلومات والتفاصيل المتعلقة بكيفية حذف ملفات تعريف الارتباط أو رفضها.

## إحصاءات جوجل

تستخدم الشركة إحصاءات جوجل لجمع معلومات حول كيفية استخدام الأشخاص لموقعنا الإلكتروني، وتقوم أداة إحصاءات جوجل بذلك عن طريق استخدام ملفات تعريف الارتباط لفهم أنواع المواقع الإلكترونية التي تزورها وطريقة تفاعلك مع تلك المواقع، وتُساعدنا المعلومات التي تحصل عليها الشركة من إحصاءات جوجل على فهم احتياجات المستخدم وتقديم تجربة أفضل للمستخدم.

من خلال استخدام موقع شركة أشوريا، فإنك توافق على معالجة البيانات المتعلقة بك بواسطة جوجل بالطريقة الموضحة في سياسة خصوصية جوجل المتوفرة على الرابط التالي: <http://google.com/intl/en/policies/privacy>، ويُمكنك إلغاء الاشتراك في إحصاءات جوجل باستخدام الوظيفة الإضافية للمتصفح لإلغاء الاشتراك في إحصاءات جوجل.

يوجد المزيد من المعلومات على الرابط التالي: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## استخدام البيانات الشخصية أو الكشف عنها

يعتمد استخدام الشركة للبيانات الشخصية على سبب جمعها لهذه المعلومات، ويجوز للشركة استخدام البيانات الشخصية لغرضها الأساسي المتمثل في جمع البيانات، أو لغرض ثانوي ذي صلة يمكن أن نتوقع بشكل معقول استخدام البيانات الشخصية من أجله.

تحتزم الشركة خصوصية البيانات الشخصية وتتخذ خطوات معقولة للحفاظ على سريتها تمامًا.

ستعمل الشركة على الكشف عن البيانات الشخصية لجهات خارجية إذا كان ذلك ضروريًا للغرض الأساسي المتمثل في جمع المعلومات، أو لغرض ثانوي ذي صلة، إذا كان من الممكن توقع الكشف بشكل معقول مثل:

- الشركات الفرعية والشركات التابعة لنا
- إذا كنت باحثًا عن عمل أو صاحب عمل يسعى للتوظيف، و
- المنظمات والاستشاريين الذين يساعدوننا على العثور على وظيفة لك
- معاهد التدريب التي تقدم برامج دعم المهارات والشهادات
- الجهات الحكومية المتعاقدة مع خدماتنا

سنشارك بياناتك الشخصية مع شريكنا في التحالف، [السواعد لخدمات الأعمال]، الذي يعمل بصفته معالجًا/مراقبًا مشتركًا بغرض تقديم خدمات مشتركة لعملائنا/زبائننا.

عندما يكون هذا الكشف ضروريًا، ستطلب الشركة من الجهة الخارجية أن تتعهد بمعالجة البيانات الشخصية وفقًا للمتطلبات التشريعية، وذلك مع مراعاة استيفاء الشروط ذات الصلة وبما يتوافق مع التزاماتنا بموجب قانون حماية البيانات الشخصية.

لن تكشف الشركة البيانات الشخصية لجهات خارجية إلا دون موافقة الشخص الذي تتعلق به المعلومات وذلك إذا كان الكشف:

- ضروريًا لحماية حقوق شركة أشوريا أو إنفاذ مصالحها أو للدفاع عن أية مطالبات، بشرط عدم معالجة أية بيانات حساسة
- ضروريًا لحماية الصحة أو السلامة العامة، أو منع أو تقليل تهديد خطير لصحة الشخص أو سلامته، أو
- مسموح به بخلاف ذلك بموجب القوانين المعمول بها.

### البلدان التي ننقل إليها بياناتك الشخصية

في ظل ظروف معينة، قد نضطر إلى نقل بياناتك الشخصية خارج البلد الذي تقيم فيه، وقد يتم نقل البيانات الشخصية إلى بلدان ليس لديها قوانين لحماية البيانات أو إلى بلدان لن تتم فيها حماية خصوصيتك على نطاق واسع.

إذا كنت مقيمًا في المملكة العربية السعودية، فعندما ننقل بياناتك إلى جهات خارجية مقرها خارج المملكة العربية السعودية، سنعمل ذلك وفقًا للمتطلبات المنصوص عليها في قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية واللوائح التنفيذية ولوائح نقل البيانات.

سنسعى جاهدين أيضًا إلى تطبيق التدابير المناسبة لضمان بقاء بياناتك الشخصية محمية وآمنة طالما ظلت تحت سيطرتنا.

### التسويق المباشر

نسعى جاهدين لتزويدك بالخيارات المتعلقة ببعض استخدامات البيانات الشخصية، لا سيما فيما يتعلق بالتسويق والإعلان.

سنستخدم فقط البيانات الشخصية التي حصلنا عليها منك مباشرةً لأغراض تسويقية، كما سنحصل على موافقتك قبل استخدام بياناتك الشخصية لإرسال رسائل تسويقية إليك، ويحق لك سحب الموافقة على التسويق في أي وقت عن طريق التواصل معنا.

لا يجوز للشركة بيع البيانات الشخصية تحت أي ظرف من الظروف.

### أمن المعلومات

ستتخذ الشركة جميع الخطوات المعقولة للتأكد من أن جميع البيانات الشخصية التي تحتفظ بها الشركة آمنة من أي وصول أو إفشاء غير مصرح به، ولن يتمكن سوى الأشخاص المصرح لهم بشكل صحيح والذين يحتاجون إلى الوصول إلى البيانات الشخصية لأداء عملهم من رؤية تلك المعلومات أو استخدامها، بما في ذلك الموظفين والوكلاء والمقاولين والجهات الخارجية الأخرى، ولن يقوموا بمعالجة بياناتك الشخصية إلا بناءً على تعليماتنا، ويخضعون لواجب المحافظة على سرية البيانات.

ستضمن الشركة حصول موظفيها على تدريب متعلق بإدارة البيانات الشخصية ذات الصلة بأدوارهم ومسؤولياتهم وفقًا لسياسة أمن المعلومات الخاصة بالشركة.

نحن نحتفظ بضمانات إدارية وفنية ومادية مصممة لحماية البيانات الشخصية التي تُقدّمها من التدمير العرضي أو غير القانوني أو غير المصرح به أو فقدان أو التغيير أو الوصول أو الكشف أو الاستخدام.

لقد وضعنا إجراءات للتعامل مع أي خرق مشتبه به للبيانات الشخصية وسنقوم بإخطارك وأية جهة تنظيمية معمول بها بشأن الانتهاك عندما يُطلب منا قانونًا القيام بذلك.

## حقوقك كمشارك للبيانات

عندما يتم السماح بذلك بموجب القانون المعمول به بذلك، يمكن لصاحب البيانات ممارسة الحقوق المحددة التالية بموجب المواد 4 و5 و34 من قانون حماية البيانات الشخصية.

- الحق في الحصول على المعلومات: يحق لصاحب البيانات أن يتم إبلاغه بالأساس القانوني لجمع بياناته.
- الحق في الوصول: يحق لصاحب البيانات الوصول إلى بياناته الشخصية من أجل التحقق من معالجة بياناته الشخصية وفقاً للقانون.
- الحق في التصحيح: يحق لصاحب البيانات أن يطلب تصحيح أية بيانات غير دقيقة أو غير كاملة محفوظة عنه.
- الحق في الحذف: يحق لصاحب البيانات أن يطلب من مراقب البيانات حذف المعلومات المتعلقة به أو بها والتوقف عن معالجة تلك البيانات بعد الآن.
- الحق في إمكانية نقل البيانات: يحق لصاحب البيانات طلب إمكانية نقل البيانات، مما يعني أنه يمكن لصاحب البيانات تلقي البيانات الشخصية المقدمة في الأصل بتنسيق واضح ومنظم وقابل للقراءة وشائع الاستخدام أو أنه يمكن لصاحب البيانات طلب نقل البيانات إلى وحدة تحكم بيانات أخرى.

عندما تعتمد المعالجة على الموافقة، كما هو الحال بموجب المادة 5 من قانون حماية البيانات الشخصية، يجوز لصاحب البيانات سحب موافقته في أي وقت، وقد تكون هناك ظروف سنظل نحتاج خلالها إلى معالجة بياناتك لأسباب قانونية أو رسمية، وسنخبرك في هذه الحالة، وفي هذه الحالة، سنحتفظ فقط بالبيانات الضرورية لغرض تلبية تلك المتطلبات المحددة.

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من المعلومات المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية، فيرجى الاطلاع على قسم كيفية التواصل معنا أدناه.

## التواصل مع مسؤول حماية البيانات

يتم الرد على الأسئلة المتعلقة بخصوصية وحماية البيانات في شركة أشوريا من قبل مسؤول حماية البيانات لدينا: [dataprotectionofficer@asuria.com.sa](mailto:dataprotectionofficer@asuria.com.sa).

## التعامل مع طلبات موضوع البيانات

مع مراعاة أية التزامات و/ أو متطلبات و/ أو إعفاءات قانونية أساسية، سيسعى مسؤول حماية البيانات في شركة أشوريا، أو مندوب الشركة، للرد على طلبات صاحب البيانات في غضون 30 يومًا بعد تقديم الطلب، وفقاً للقوانين المعمول بها، ما لم نحتاج إلى مزيداً من المعلومات منك.

يجوز لنا تمديد هذه الفترة إذا كان تنفيذ الطلب يتطلب جهداً إضافياً غير متوقع أو غير عادي، أو إذا تلقينا طلبات متعددة منك، وإذا عملنا على تمديد فترة إصدار ردنا على أي طلب نتلقاه منك، فسوف نقوم بإعلامك مسبقاً بالتمديد.

قد نطلب منك تقديم إثبات لهويتك.

## رفض طلبات موضوع البيانات

إذا كان الطلب لا يستوفي الشروط بموجب القوانين المعمول بها، أو كان متكرراً، أو لا أساس له بشكل واضح، أو يتطلب جهوداً غير متناسبة، فإننا نحتفظ بالحق في رفضه، وفي هذه الحالة سنخبرك بالرفض وسببه، وقد يشمل ذلك:

- أسباب الرفض، إلا إذا كان من المعقول القيام بذلك، مع مراعاة أسباب الرفض
- الآليات المتاحة للشكوى من الرفض، و
- أية مسألة أخرى تنص عليها القوانين المعمول بها.

## الارتباطات التشعبية

قد يوفر موقعنا الإلكتروني روابط لمواقع إلكترونية خاصة بجهات خارجية من أجل راحتك، أما إذا قمت بالوصول إلى هذه الروابط، فسوف تغادر موقعنا، ونحن لا نتحكم في تلك المواقع أو ممارسات الخصوصية الخاصة بها، التي قد تختلف عن ممارساتنا.

لا تشمل هذه السياسة البيانات الشخصية التي تختار تقديمها لجهات خارجية غير ذات صلة، ونحن نُشجعك على مراجعة سياسة أية شركة قبل تقديم بياناتك الشخصية، وقد تختار بعض الشركات الخارجية مشاركة البيانات الشخصية معنا؛ وتخضع هذه المشاركة لسياسة تلك الشركة الخاصة بالجهة الخارجية.

### تحديثات هذه السياسة

يجوز للشركة إجراء تغييرات على هذه السياسة من وقت لآخر، دون سابق إنذار، وذلك عن طريق تحميل نسخة مُحدّثة من السياسة على موقع الشركة على [www.asuria.com.sa](http://www.asuria.com.sa)

### كيفية التواصل معنا

إذا كانت لديك أية أسئلة أو تعليقات متعلقة بهذه السياسة أو كنت ترغب في تقديم شكوى بشأن أي خرق من قبل الشركة لهذه السياسة، فيمكنك تقديم شكوى كتابية عبر البريد الإلكتروني على العنوان المقدم، موجهة إلى مسؤول حماية البيانات في شركة أشوريا.

البريد الإلكتروني: [dataprotectionofficer@asuria.com.sa](mailto:dataprotectionofficer@asuria.com.sa)

إذا لم تتمكن الشركة من حل المشكلة، أو إذا كانت لديك أسئلة عامة بخصوص تشريعات حماية البيانات في المملكة العربية السعودية، فيمكنك نقل مخاوفك إلى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي و/ أو مكتب إدارة البيانات الوطنية.